

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA sobre calidad y funcionamiento de los servicios públicos en sus relaciones con los usuarios (Real Decreto 951/2005, BOE de 3-09-2005)

DATOS PERSONALES:

Nombre.....Apellidos.....
NIF.....Domicilio.....
C.P.....Provincia.....Teléfono.....
E-mail.....Entidad a la que representa (en su caso).....

DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA O SUGERENCIA

NOMBRE.....Fecha de la incidencia.....

MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:

.....
.....
.....
.....

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario Carta E-Mail Otros

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en la Pza. de San Juan de la Cruz s/n 28071 Madrid, correo electrónico: bnz-insservicios@miteco.es (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:

Medio de prestación de los servicios:

Código de la incidencia

Medios no electrónicos

Medios electrónicos

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI NO

(En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Fecha y firma del interesado:

UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

SECRETARÍA GENERAL

MANCOMUNIDAD DE LOS CANALES DEL TAIBILLA

Calle Mayor, 1 – 30201 Cartagena (Murcia)

Teléfono 968320014 (centralita)/ 868901513 E-mail: registro@mct.es www.mct.es

La mancomunidad de los Canales del Taibilla garantiza que los datos de carácter personal contenidos en el formulario, serán tratados con total confidencialidad y respetando las medidas de seguridad requeridas por la Ley Orgánica 15/1999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). El usuario puede ejercitar los de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que le reconoce la LOPD ante el responsable del fichero en los términos establecidos por la legislación vigente al efecto.