

27 de diciembre de 2021

Transparencia y comunicación activa para acercar la MCT a la sociedad y al usuario final.

LA MCT PUBLICA LA “MEMORIA DE LA GESTIÓN DEL SERVICIO 2020”

La MCT está comprometida con la comunicación, la información y la divulgación, facilitando a los ciudadanos las claves para conocer el funcionamiento del Organismo que hace posible el abastecimiento de agua potable a más de 80 Ayuntamientos y otras entidades.

De acuerdo con los principios de transparencia y buen gobierno, este Organismo publica anualmente la Memoria de la Gestión del Servicio, en la cual se divulga, tanto la actividad desarrollada por este Organismo durante el ejercicio como la caracterización y resultados de la gestión del servicio público que tiene encomendado; de modo que la sociedad visualice los esfuerzos de este Organismo para seguir garantizando el suministro de agua en alta.

También se incluye diversa información que permite realizar el seguimiento del Marco estratégico de actuación en relación con los retos y desafíos que debe afrontar este Organismo en los próximos años; dando cumplimiento al derecho de los ciudadanos a acceder a la información pública y conocer las decisiones que les afectan.

El año 2020 ha quedado grabado en nuestra memoria personal y colectiva por la crisis sanitaria provocada por la pandemia mundial de la COVID-19, una experiencia vital a nivel individual y colectivo; de resistencia, resiliencia y transformación. En este contexto, la MCT logró gestionar con eficacia y seguridad el servicio público que presta y garantizar el abastecimiento de agua potable a los Ayuntamientos y entidades de su ámbito de actuación. Ello fue posible gracias el extraordinario esfuerzo de los





trabajadores de este organismo, que demostraron su profesionalidad, su capacidad técnica y su voluntad de servicio público.

En este año 2020 fue también declarada la situación de emergencia climática por el Gobierno de España a primeros de este año 2020, que constituye la principal amenaza a la que se deberá enfrentar este Organismo en los próximos años.

Para dar respuesta a los desafíos que representa esta situación, así como los retos que deberá afrontar la MCT en los próximos años, se elaboró el Plan Estratégico MCT 2020-2024. En éste se definen las estrategias para abordar estos escenarios desde una perspectiva corporativa, operativa y medioambiental.

Más Información (Enlace al documento)

<https://www.mct.es/documents/74411/74817/MemoriaAnualMCT2020>