

**FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA sobre calidad y funcionamiento de los servicios públicos en sus relaciones con los usuarios (Real Decreto 951/2005, BOE de 3-09-2005)**

**DATOS PERSONALES:**

Nombre.....Apellidos.....

NIF.....Domicilio.....

C.P.....Provincia.....Teléfono.....

E-mail.....Entidad a la que representa (en su caso).....

**DATOS DE LA UNIDAD QUE ORIGINA LA QUEJA  O SUGERENCIA**

NOMBRE.....Fecha de la incidencia.....

**MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario  Carta  E-Mail  Otros

.....

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (Artículo 16.1 del RD 951/2005).

En caso de incumplimiento el interesado puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Departamento en la Calle Alfonso XII, nº 56, 28014 Madrid, teléfono 91-347-55-24 (Artículo 16.3 del RD 951/2005).

**A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN:**

Medio de prestación de los servicios:

Código de la incidencia

Medios no electrónico

Medios electrónicos

Marcar si se trata de un incumplimiento de los compromisos de una Carta de Servicios SI  NO

(En caso afirmativo marcar en la Carta de Servicios adjunta el compromiso incumplido).

Fecha y firma del interesado:

**UNIDAD DE QUEJAS Y SUGERENCIAS**

SECRETARÍA GENERAL

MANCOMUNIDAD DE LOS CANALES DEL TAIBILLA

Calle Mayor, 1 – 30201 Cartagena (Murcia)

Teléfono 968320014 (centralita)/ 868901513 E-mail: [quejas.sugerencias@mct.es](mailto:quejas.sugerencias@mct.es)

[www.mct.es](http://www.mct.es)

**Información básica sobre protección de datos. Responsable:** Mancomunidad de los Canales del Taibilla. **Finalidad del tratamiento:** Registro y tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación de la MCT. **Legitimación:** Obligación legal. **Destinatarios:** No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal. **Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional. **Información adicional:** Para ampliar la información sobre el tratamiento de sus datos consulte el Registro de Actividades de la MCT disponible en: [www.mct.es](http://www.mct.es)